

Перед використанням Сервісу PayLink, будь ласка, ознайомтеся у повному обсязі з умовами Договору (публічна оферта) щодо використання Сервісу PayLink. Якщо Ви не приймаєте у повному обсязі всі умови договору, будь ласка, не використовуйте Сервіс PayLink та не реєструйтеся на сайті.

Договір (публічна оферта) щодо використання Сервісу PayLink

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є офіційною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю «ТАС ЛІНК» (надалі - Сервіс PayLink) суб'єктам підприємницької діяльності (далі - «Учасники») укласти договір щодо використання Сервісу PayLink на зазначених нижче умовах, який опубліковано на сайті <https://www.paylink.com.ua>.

1.2. Цей договір є публічною офертою щодо надання послуг у сфері інтернет-еквайрингу (далі - Договір) укладається в особливому порядку: шляхом прийняття умов Договору без підписання сторонами. Договір має юридичну силу відповідно до Цивільного кодексу України та є рівносильним договору, підписаному сторонами.

1.3. Цей договір є Договором приєднання. Фактом, що підтверджує повне і беззастережне прийняття з боку Учасника викладених нижче умов і Договору, є реєстрація на сайті <https://www.paylink.com.ua>.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Для цілей цього Договору Сторони погодилися застосовувати терміни в наступних значеннях:

2.1. Банк-еквайєр - банк, що надає згідно чинного законодавства України послуги еквайрингу в рамках Сервісу PayLink.

Банком-еквайєром для Сервісу PayLink виступає АТ «ТАСКОМБАНК».

2.2. Банк-емітент - банк, який випустив і надав в користування банківську платіжну картку (БПК) користувачеві.

2.3. Інтернет-еквайринг - послуга, що дозволяє користувачеві здійснювати транзакції з використанням БПК в мережі Інтернет.

2.4. Платіж - розпорядження на оплату, що здійснене користувачем за допомогою Сервісу PayLink з метою внести оплату Учаснику за товари та/або послуги.

2.5. Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

2.6. Оплата - переказ грошових коштів Банком-еквайєром з БПК користувача на відповідний рахунок Учасника товарів та/або послуг.

2.7. Банківська платіжна картка (БПК) - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника або з відповідного рахунка банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

2.8. Платіжна система - платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів. Проведення переказу коштів є обов'язковою функцією, що має виконувати платіжна система.

2.9. Користувач - законний користувач банківської карти, який має намір провести/здійснити оплату за товар і/або послугу Учасника в режимі реального часу на сайті <https://www.paylink.com.ua> і/або на сайті Учасника за допомогою Сервісу PayLink, використовуючи БПК.

2.10. Сервіс PayLink - комплекс програмно-технічних і організаційних заходів, що дозволяє користувачеві проводити оплату за товари та або послуги, за допомогою БПК.

2.11. Супутні послуги - надання Учаснику технічної допомоги та інших послуг, необхідних для обслуговування.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є надання Сервісом PayLink Учаснику технічну можливість використовувати послуги інтернет-еквайрингу, а також супутніми послугами Сервісу PayLink відповідно до умов Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Сервіс PayLink має право:

4.1.1. Припиняти роботу Сервісу PayLink як повністю, так частково, при виявленні збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до Сервісу PayLink третіми особами.

4.1.2. Обмежувати доступ Учаснику до Сервісу PayLink у разі:

- виникнення у Сервісу PayLink сумнівів у належному використанні Учасником Сервісу PayLink;
- виникнення у Сервісу PayLink на його розсуд необхідності ідентифікувати Учасника;
- виникнення підозр у шахрайських операціях з боку Учасника;
- неможливості встановлення і /або підтримки технологічного та інформаційної взаємодії з Учасником з причин, не залежних від Сервісу PayLink;
- неможливості встановлення і /або підтримки технологічної та інформаційної взаємодії з банком-еквайром з причин, не залежних від Сервісу PayLink;
- порушення Учасником умов цього Договору;
- надходження Сервісу PayLink претензій про порушення Учасником прав і законних інтересів третіх осіб;

4.1.3. Вимагати від Учасника пред'явлення даних, які можуть однозначно ідентифікувати Учасника.

4.1.4. Здійснювати модифікацію будь-якого програмного забезпечення Сервісу PayLink і вимагати від Учасника оновлення програмного забезпечення відповідно до здійсненої модифікації.

4.2. Сервіс PayLink зобов'язується:

4.2.1. Забезпечувати функціонування і безперебійну роботу Сервісу PayLink, піклуватися про інформаційну захищеність системи.

4.2.2. Надати Учаснику можливість звертатися з питань використання Сервісу PayLink до служби технічної підтримки і отримувати відповідь на поставлені питання.

4.2.3. Зареєструвати Учасника за умови приєднання Учасника цього Договору.

4.2.4. Надавати Учаснику додаткові послуги, умови надання яких визначаються Сервісом PayLink та не суперечать умовам цього Договору.

4.3. Учасник Сервісу PayLink має право:

4.3.1. Використовувати Сервіс PayLink відповідно до умов Договору та інструкції з питань використання Сервісу PayLink.

4.3.2. Користуватися додатковими послугами, умови надання яких визначаються Сервісом PayLink та не суперечать умовам цього Договору.

4.4. Учасник Сервісу PayLink зобов'язується:

4.4.1. Виконувати умови цього Договору та інструкції з питань використання Сервісу PayLink, розміщених на сайті Сервісу PayLink.

4.4.2. У разі реєстрації на сайті <https://www.paylink.com.ua> надавати достовірну інформацію про себе.

- 4.4.3. Не надавати можливість користування своїм обліковим записом на сайті Сервісу PayLink третім особам, не розголошувати паролі та іншу конфіденційну інформацію, надану Сервісом PayLink для використання Сервісу PayLink.
- 4.4.4. Слідкувати належним чином за інформаційною захищеністю і безпекою власного комплексу, що має інтеграцію з Сервісом PayLink.
- 4.4.5. При використанні Сервісу PayLink не вносити будь-які зміни в програмне забезпечення Сервісу PayLink та/або будь-яку його частину своїми силами та /або із залученням третіх осіб.
- 4.4.6. Не використовувати Сервіс PayLink в протиправних цілях, що порушують права третіх осіб.
- 4.4.7. Приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені Учасником дії і /або рішення на сайті <https://www.paylink.com.ua>.
- 4.5. Сервіс PayLink не несе відповідальності перед Учасником:
- 4.5.1. За правомочність угод між Учасником та його клієнтами, їх умов, так само факту і наслідків їх укладення, виконання та /або розірвання угод, у тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. Сервіс PayLink не розглядає претензії клієнтів Учасника, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Учасником своїх зобов'язань за угодою, в тому числі зобов'язань по передачі товарів, надання послуг/виконання робіт.
- 4.5.2. У разі виникнення інших несприятливих для Учасника наслідків, що наступили не з вини Сервісу PayLink: відмови в оплаті банком-емітентом і /або банком-еквайром, недостатню кількість коштів для оплати на рахунку клієнта, обмеження платіжних систем та таке інше.

5. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ PAYLINK

- 5.1. Під використанням Сервісу PayLink мається на увазі створення облікового запису на сайті <https://www.paylink.com.ua> та інші дії, передбачені Договором.
- 5.2. Використання Сервісу PayLink можливо тільки після акцептування (приєднання) Учасником до цього Договору.
- 5.3. Способи та умови використання Сервісу PayLink, умови надання додаткових послуг можуть бути обмежені і змінені в будь-який час на розсуд Сервісу PayLink.
- 5.4. Учасник, акцептуючи цей Договір, погоджується з наступними умовами:
- 5.4.1. Учасник має усі передбачені чинним законодавством та установчими документами повноваження на укладання цього Договору;
- 5.4.2. Для підписання Договору Учаснику не потрібно ніяких попередніх/наступних схвалень;
- 5.4.3. Учасник буде використовувати Сервіс PayLink у відповідності до умов Договору;
- 5.4.4. Учасник повідомить своїм клієнтам про правила та умови, що стосуються використання Сервісу PayLink, зокрема усі правила використання та обмеження;
- 5.4.5. Якщо у Учасника є обліковий запис на <https://www.paylink.com.ua>, він буде мати доступ до інформації у цьому обліковому записі, а також буде повністю відповідальним за будь-яке використання свого облікового запису їм або будь-ким іншим.
- 5.4.6. Сервіс PayLink залишає за собою право на власний розсуд будь-кому відмовляти в доступі до сайту <https://www.paylink.com.ua> і послуг, які Сервіс PayLink надає, в будь-який час і без роз'яснень причин такої відмови.

6. ТАРИФИ

- 6.1. Абонентська плата за використання Сервісу PayLink відсутня.
- 6.2. Сервіс PayLink залишає за собою право змінювати фінансові умови користування Сервісом PayLink.

7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Договір щодо використання Сервісу PayLink укладається між Сервісом PayLink і Учасником у формі договору приєднання.

7.2. Реєстрація Учасника на сайті Сервісу PayLink означає повне і беззастережне прийняття Учасником Сервісу PayLink всіх умов Договору без будь-яких вилучень та/або обмежень та рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про використання Сервісу PayLink.

7.3. Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту акцепту Учасником Договору і діє протягом невизначеного терміну або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Форс-мажорні обставини (пожежа, військові дії, рішення уповноважених органів влади, страйки і т.п.), в результаті яких не можуть бути виконані зобов'язання, що випливають з даного Договору, звільняють Сервіс PayLink від відповідальності за зобов'язаннями на час дії обставин форс-мажору.

9. КОНФЕДІЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

9.1. Учасник зобов'язується самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованого використання і захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу PayLink.

9.2. Сервіс PayLink зобов'язується не передавати дані Учасника третім особам без згоди на те Учасника, крім випадків, передбачених цим Договором та законодавством України.

9.3. Сервіс PayLink зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки і захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється в сервісі і/або які доступні Сторонам цього Договору з використанням Сервісу PayLink.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Сервіс PayLink не відповідає за:

- будь-які збитки та/або упущену вигоду Учасника, його клієнта та/або третіх осіб при тимчасовій непрацездатності, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Сервісу PayLink;

- втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Сервісу PayLink.

10.2. Сервіс PayLink не відповідає за збитки Учасника, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням логіна і пароля Учасника.

10.3. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

11.1. Сервіс PayLink вправі в односторонньому порядку вносити зміни до Договору шляхом розміщення змін на сайті <https://www.paylink.com.ua>. Зміни вступають в силу з моменту опублікування, якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

11.2. Використання Сервісу PayLink після внесення змін до Договору однозначно розуміється Сторонами як згоду з внесеними змінами.

11.3. Договір може бути розірваний за згодою сторін. Ініціатор розірвання Договору направляє іншій стороні відповідне повідомлення офіційним листом. Договір вважається розірваним після закінчення 10 (десяти) днів після відправлення зазначеного повідомлення та схвалення розірвання іншою стороною. А також на інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або в зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання шляхом переговорів.

12.2. При недосягненні мирної угоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню у судовому порядку за місцем знаходження Сервісу PayLink.

13. ЮРИДИЧНА АДРЕСА ТА РЕКВИЗИТИ СЕРВІСУ PAYLINK:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАС ЛІНК».

Юридична адреса: 03062, м. Київ, проспект перемоги, будинок 65.

Код ЄДРПОУ: 38205391, ІПН: 382053926579.